

ご利用者様各位

平成30年3月28日

ステップラス サーバー障害についてのご報告

平素はステップラスをご利用頂き、ありがとうございます。

この度、2018年3月28日に当社サーバーの一部に不具合が発生したため、サービスを一時ご利用いただくことができませんでした。発生いたしましたサーバー障害についてお詫びと経緯をご報告申し上げます。

【発生日時】 2018年3月28日(水) 午前5時頃～2018年3月28日(水) 午後3時頃

【障害内容】 サーバーが通信できなくなり、ステップラス にアクセスできない障害が発生。

【現在の状況】 現在、通常通りサービスを提供中です。

ご利用のみなさまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社としましては、今後このようなことのないよう万全の対策を講じてまいりますので、今後とも倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

有限会社メディアマガジン 担当：山西

TEL.0569-21-2167 / FAX.0569-21-2053